

MUGUR ISĂRESCU
Guvernator

Nr. G/425.../18.06.2025

Biroul permanent al Senatului

Bp. 194.../20.06.2025

Domnului MARIO-OVIDIU OPREA
Secretar General al Senatului României

Biroul permanent al Senatului

L. 241.../2.09.2025

Domnule Secretar General,

Referitor la scrisoarea dumneavoastră cu nr.XXXV/3394/02.06.2025, înregistrată la Banca Națională a României (BNR) cu nr.I/2019/06.06.2025, privind solicitarea de avizare a *Propunerii legislative pentru completarea Ordonanței Guvernului nr.38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți* (b194/29.05.2025), vă comunicăm următoarele:

În ceea ce privește modificările propuse privind dispozițiile art.22 și 23 din Ordonanța Guvernului nr.38/2015, acestea vizează în principal modul de desfășurare a activității Colegiului de coordonare al Centrului de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul bancar (CSALB) în lipsa desemnării unuia dintre membri, în componența rămasă, și detalierea modalității de vot în cadrul acestuia. Apreciem că modificările avute în vedere urmăresc clarificarea aspectelor referitoare la modalitatea de desfășurare a activității Colegiului de coordonare și contribuie la evitarea unor eventuale neclarități privind funcționarea CSALB.

Totodată, menționăm faptul că, deși prevederile art.22 creează o arhitectură echilibrată a

Banca Națională a României, în calitate de operator de date cu caracter personal, prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu prevederile legislației naționale în vigoare aplicabile și ale Regulamentului (UE) 679/2016. Mai multe informații cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de către Banca Națională a României puteți afla accesând pagina web www.bnr.ro.

✓ Colegiului, modalitatea de desemnare a membrului independent („ales de către cei patru membri desemnați conform lit. a)–d)”) poate fi blocată în practică în situația în care una dintre entitățile vizate nu își desemnează reprezentantul, chiar dacă acesta își poate desfășura activitatea în prezența a cel puțin trei membri. Astfel, trimiterea expresă la „cei patru membri desemnați” poate fi interpretată în sensul că alegerea membrului independent este condiționată de desemnarea tuturor celorlalți membri. În consecință, în cazul în care una dintre cele patru entități nu își desemnează reprezentantul, procedura de desemnare a membrului independent ar putea deveni imposibilă, ceea ce ar putea conduce la riscul unui blocaj procedural. Astfel, considerăm necesară completarea dispozițiilor art.22 alin.(1) lit.e), în scopul asigurării continuității și funcționalității Colegiului de coordonare, sens în care ar putea fi avută în vedere următoarea formulare: „e) un membru independent ales de membrii desemnați potrivit lit. a)–d). În cazul în care una sau mai multe dintre entitățile menționate la lit. a)–d) nu desemnează un membru în termen de 30 de zile de la solicitare, alegerea membrului independent se face de către membrii deja desemnați”.

De asemenea, referitor la mandatul membrilor Colegiului de coordonare, acesta are în prezent o durată de 5 ani, cu posibilitatea reînnoirii o singură dată. Din perspectiva rolului de coordonare funcțională a Colegiului, opinăm că o astfel de limitare nu este necesară și nici recomandabilă, întrucât poate afecta negativ continuitatea și stabilitatea activității instituționale. În plus, având în vedere că desemnarea membrilor care îl compun revine unor entități autonome (BNR, ANPC, ARB, asociații de consumatori), impunerea unui număr limitat de mandate reduce flexibilitatea acestora și creează constrângeri nejustificate în gestionarea propriilor reprezentanți. Astfel, stabilirea duratei și a persoanelor desemnate ar trebui să rămână în marja de apreciere a autorităților cu atribuții în desemnarea reprezentanților proprii. Prin urmare, apreciem oportun ca legea să prevadă durata mandatului fără a limita în mod expres posibilitatea reînnoirii.

În considerarea aspectelor menționate, vă comunicăm faptul că BNR susține *Propunerea legislativă pentru completarea Ordonanței Guvernului nr.38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți*.

În încheiere, dorim să vă asigurăm, domnule Secretar General, de întreaga disponibilitate de colaborare a BNR pentru soluționarea aspectelor de interes comun în cadrul domeniilor specifice de competență.

Cu deosebită considerație,

